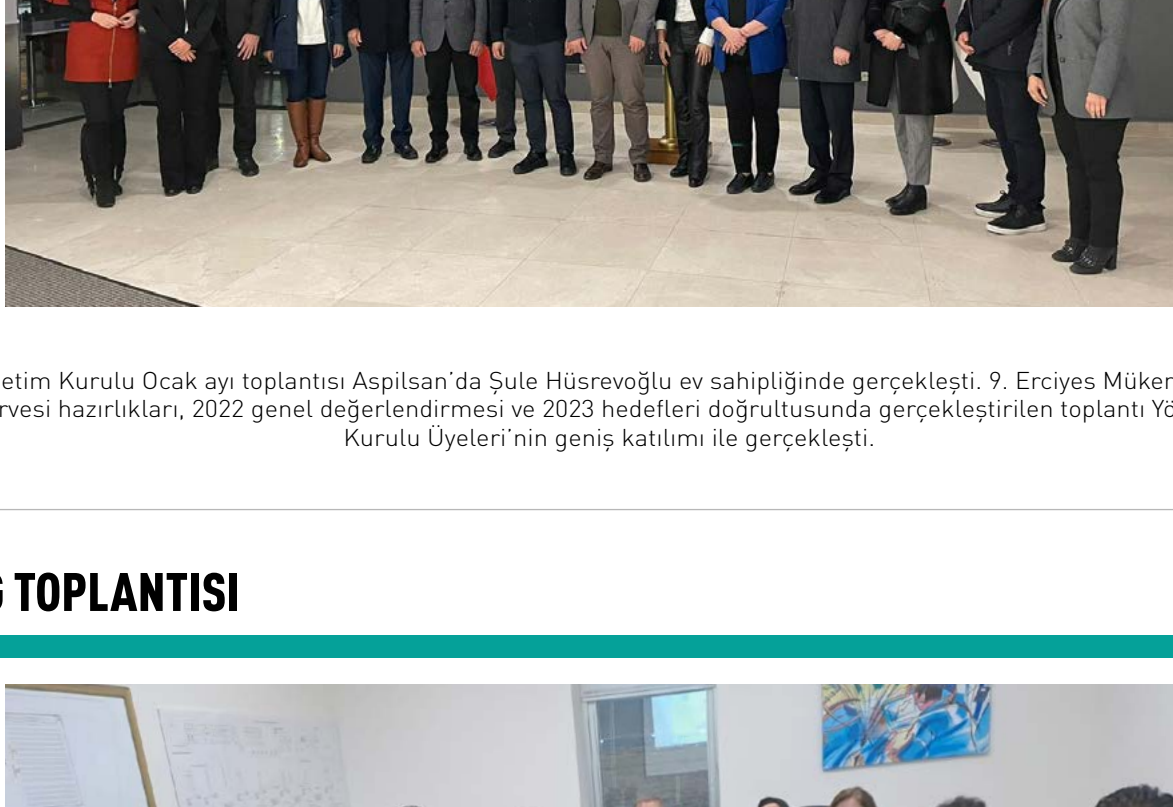
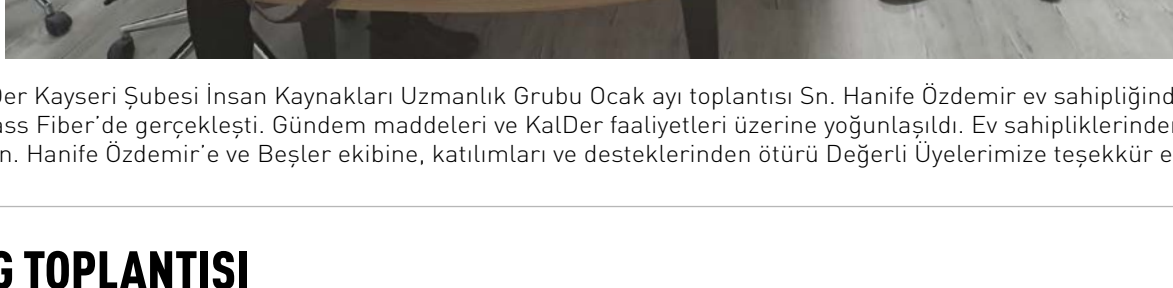


YÖNETİM KURULU TOPLANTISI



Yönetim Kurulu Ocak ayı toplantısı Aspilsan'da Şule Hüsrevoğlu ev sahipliğinde gerçekleşti. 9. Erciyes Mükemmellik Zirvesi hazırlıkları, 2022 genel değerlendirilmesi ve 2023 hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen toplantı Yönetim Kurulu Üyeleri'nin geniş katılımı ile gerçekleşti.

İKUG TOPLANTISI



KalDer Kayseri Şubesi İnsan Kaynakları Uzmanlık Grubu Ocak ayı toplantısı Sn. Hanife Özdemir ev sahipliğinde Beşler Glass Fiber'de gerçekleşti. Gündem maddeleri ve KalDer faaliyetleri üzerine yoğunlaşıldı. Ev sahipliklerinden ötürü Sn. Hanife Özdemir'e ve Beşler ekibine, katılımları ve desteklerinden ötürü Değerli Üyelerimize teşekkür ederiz.

YKUG TOPLANTISI



KalDer Kayseri Şubesi Yönetimde Kalite Uzmanlık Grubu Toplantısı, Sn. Selma Tolgay ev sahipliğinde Kayseri Üniversitesi'nde gerçekleştirildi.

Sn. Selma Tolgay'a nazik ev sahiplikleri için, Yönetimde Kalite Uzmanlık Grubu üyelerimize destekleri ve katılımları için teşekkür ederiz.

İKUG KÖŞE YAZISI

Halit Yıldız

Simfer İnsan Kaynakları Müdürü

İNSAN KAYNAKLARI SÜRECİNDE DEĞİŞİM VE LİDERLİK

Toplumlar devamlı olarak değişim ve gelişim çabası içerisinde. Teknolojinin ilerlemesiyle değişim ve gelişim daha da hızlanmaktadır. Bu değişim organizasyonlara da yansımakta ve organizasyonlarda hızla kendini yenilemekte ve değişmektedir. Doğanın insanlığı tarafından değiştirilmek istenmesi işletmeleri de dolayı olarak etkilemektedir Aynı şekilde, iletişim teknolojilerindeki gelişmeler bu yeniliklerin insanlara ulaşmasını hızlandırmaktadır. Kurumların ve işletmelerin değişime dahil olması sebebiyle yöneticileri ve işgücünü, aynı zamanda direkt ilişki olan tüketicileri de yakından ilgilendirmektedir. Çünkü işletme insanların gereksinimlerini doğrudan doğruya veya dolaylı olarak karşılamak amacı ile işletilen ekonomik bir birimdir. Aslında soyut bir kavram olarak işletmenin örgütsel değişimi bir değişken, diğer taraftan işletmenin insan varlığını oluşturan yöneticiler, iş görenler ve tüketiciler ayrı bir değişken olarak yer almaktadır.

[Haber Detayı](#)

YKUG KÖŞE YAZISI

Özlem Özden

Hes Hacılar Elektrik Sanayi ve Ticaret
A.Ş. Kalite Yönetim Sistemleri Şefi

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALİTE VE ETİK TAVIR

Günümüzde çevresel ve teknolojik koşulların hızlı değişimi nedeniyle müşteri isteklerine cevap vermek için "kalite" tek başına yeterli görülmemekte kalitenin sürdürülebilirliği ön plana çıkmaktadır. Sürdürülebilir kalitenin birinci adımı olarak; işletmenin tüm faaliyetlerinin akıllı, etkin ve verimli şekilde yapılmasını sağlamak amacıyla bir yönetim sistemi oluşturulmalıdır. İkinci adım olarak gerçekleştirilen kalite yönetimi tabanlı dönüşüm süreci sürekli olarak geliştirilerek ve gelişim düşüncesi çerçevesinde yapılmalıdır. Kalitenin sürdürülebilir olabilmesi için sadece üretim veya kalite yönetim birimlerinin görevi olmaktan çıkmak, kurumun tüm birim ve üst yönetiminde dâhil çalışanlarının ortak sorumluluğu olduğunun bilinci ile teknik yönlerinin yanı sıra yönetsel ve insani boyutuna dikkat çekmek gerekmektedir...

[Haber Detayı](#)

BUNLARI BİLİYOR MUYDUNUZ?

YALIN ÜRETİM NEDİR



Yalın Üretim Nedir?

Yalın Üretim, ürün ve hizmet yaratma sürecini israflardan arındırıp sadeleştirerek sunulan değeri mükemmelleştirmek ve bu yolla firma karlılığını arttırmak amacıyla taşıyan kavram, sistem ve teknikler bütünüdür. Yalın düşüncede israf, bilinen anlamının ötesinde müşteri açısından bir değer oluşturmayan, müşterinin fazladan bedel ödemeyi kabul etmeyeceği her şeydir. Tasarımdan sevkiyata tüm ürün/ hizmet yaratma aşamalarındaki her türlü israfın (hatalar, aşırı üretim, stoklar, beklemler, gereksiz işler, gereksiz hareketler, gereksiz taşımalar) yok edilmesi ile maliyetlerin düşürülmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması, piyasa koşullarına uyum esnekliğinin kazanılması, nakit akışının hızlandırılması hedeflenir.

Neden Yalın Üretim?

Günümüzün küresel rekabet ortamında işletmeler giderek daha talepkar olan alıcılara hizmet vermektedir. Müşterileri ister bireysel tüketici isterse bir başka üretici/satıcı firma olsun, işletmeler varlıklarını sürdürülebilir için müşterilerinin iyi kalite, düşük fiyat ve kısa teslim süresi beklentilerini hızla karşılayabilmek, daha fazla çeşit üründen daha küçük miktarlarda verilen ve anlık olarak değiştirilen siparişlere uyum sağlamak zorundadır. 1900 lü yılların büyük pazarlarında geçerli olan "ne üretirsem satırım, maliyetim yükselirse fiyatı artırırım, gecikirsem müşteri bekler" anlayışına artık yer yoktur. Çünkü sizin her eksiğinizde yerel veya uluslararası bir rakip derhal yerinizi alır. Türkiye'de de sanayi uzun yıllar teşvikler ve koruma duvarları vasıtası ile kar elde etmeye alışmıştır. Ancak bu dönem kapanmıştır. Büyük ya da küçük her firma çok sayıda rakibin olduğu bir ortamda ve giderek bilgilenen tüketicilere hizmet etmek zorundadır...

[Haber Detayı](#)

KISSADAN HİSSE

İLBER ORTAYLI'NIN 'BU KADARI BİR HAYATA NASIL SİĞAR?' DİYE DÜŞÜNDÜREN ÖZGEÇMİŞİ



Başarılı tarihçimiz İlber Ortaylı 1947 yılında Bregenz, Avusturya'da bir göçmen kampında Kırım Tatarı bir ailenin çocuğu olarak dünyaya gelmiş. İlk ve orta öğrenimini İstanbul ve Ankara'da tamamlayan İlber Ortaylı'nın "Bu kadari bir hayata nasıl sığar?" şeklinde düşündürerek devam eden bir başarı yolculuğu var...

[Haber Detayı](#)

ZİYARETLERİMİZ



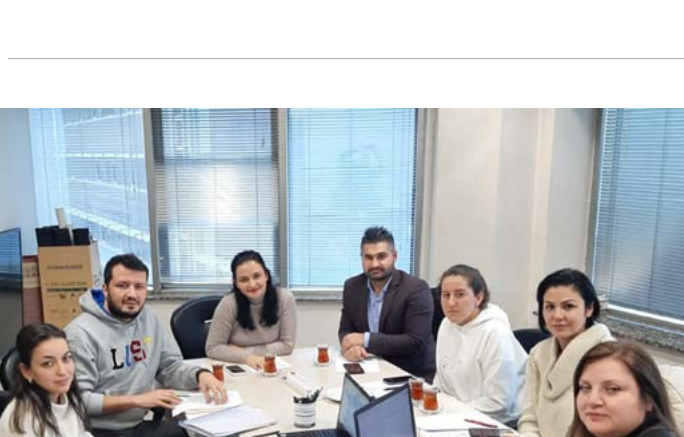
ERKUT İNŞAAT

KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin, Erkut İnşaat İnsan Kaynakları ve İdari İşler Müdürü Sn. İzzet Zerenkayış'ı ziyarette bulundu. Ziyaret esnasında KalDer faaliyetleri, fikir ve proje ortaklıkları üzerine konuşuldu. Nazik ev sahipliklerinden ötürü Sn. İzzet Zerenkayış'a teşekkür ederiz.



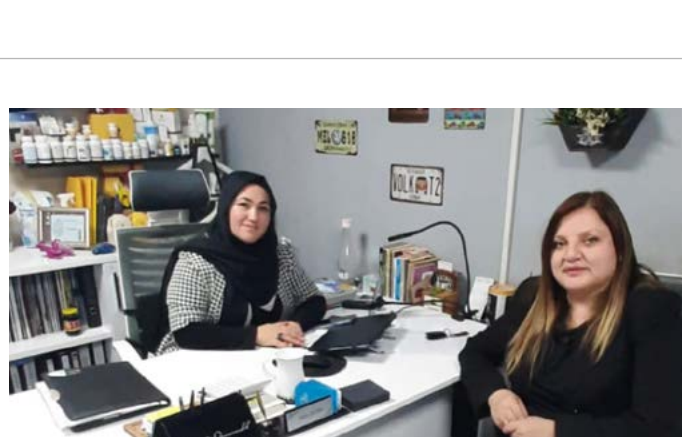
FEYZULLAH GÜNDOĞDU

KalDer Kayseri Şubesi Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Feyzullah Gündoğdu, KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin'i ziyarette bulundu. KalDer faaliyetleri, iyileştirmeleri ve gelişimleri üzerine istişare yapıldı. Nazik ziyaretinden ötürü Sn. Feyzullah Gündoğdu'ya teşekkür ederiz.



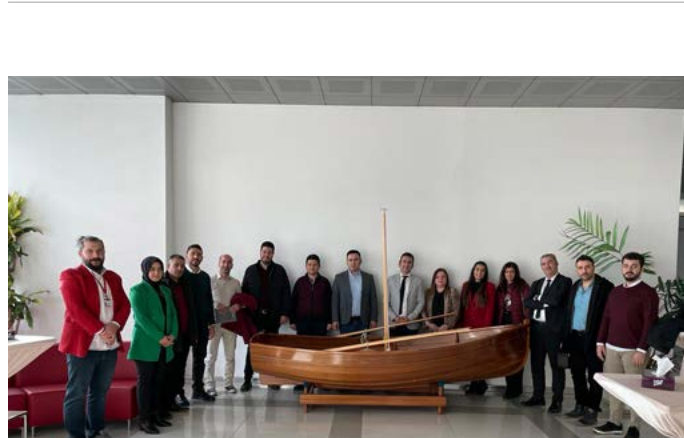
HES KABLO

KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin, Hes Kablo Kalite Yönetim Sistemleri Şefi Sn. Özlem Özden ve İnsan Kaynakları Direktörü Sn. Kadir Yanmaz'ı ziyarette bulundu. KalDer Kayseri olarak nazik ev sahiplikleri, keyifli sohbetleri ve destekleri için Sn.Özlem Özden, Sn. Kadir Yanmaz ve Hes Kablo ailesine teşekkür ederiz.



İSTİKBAL

KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin, Yalın Elçiler Platformu Toplantısına katıldı. Ev sahibi İstikbal Mobilya genel olarak iyi uygulama örneklerini katılımcılarla paylaştı. Nazik ev sahipliklerinden ötürü İstikbal Mobilya'ya teşekkür ederiz.



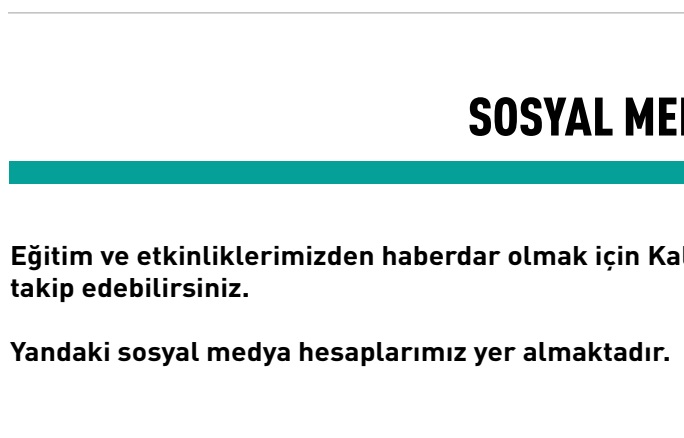
KALDER KAYSERİ ŞUBESİ DENETİM

KalDer Kayseri Şubesi ilk denetimini gerçekleştirdi. KalDer Kayseri Şubesi Denetim Kurulu Üyeleri Sn. Murat Sert, Sn. Özlem Baş, Sn. Yusuf Kenan Şimşek, Sn. Aysegül Sünbül ve Sn. Elif Pınar tarafından KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Şahin Sönmez de toplantıya katıldı. Ev sahipliklerinden ötürü Sn. Adem Özdemir'e ve Erciyes Anadolu Holding ailesine teşekkür ederiz.



Yeliz Seda

KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin, KalDer Kayseri Yönetimde Kalite Uzmanlık Grubu Üyesi Sn. Yeliz Seda'yı ziyarette bulundu. KalDer faaliyetleri hakkında bilgi verildi. Nazik ev sahipliklerinden ötürü Sn. Yeliz Seda'ya teşekkür ederiz.



YALIN ELÇİLER PLATFORMU TOPLANTISI

Kayseri Model Fabrika bünyesinde faaliyetlerini devam ettiren Yalın Elçiler Platformu Ocak Ayı toplantısı Erciyes Anadolu Holding Enerji Hizmetler Müdürü Sn. Adem Özdemir ev sahipliğinde gerçekleşti. KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Şahin Sönmez de toplantıya katıldı. Ev sahipliklerinden ötürü Sn. Adem Özdemir'e ve Erciyes Anadolu Holding ailesine teşekkür ederiz.



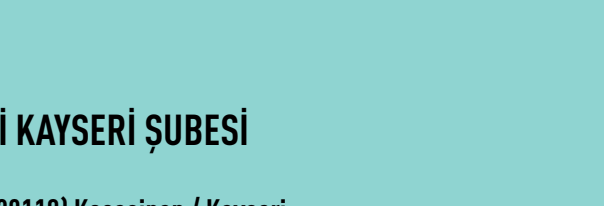
MODEL FABRİKA

KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin, KalDer Kayseri Şubesi Denetim Kurulu Üyeleri Sn. Veysel Aslankaya ve Sn. Yusuf Özkaya, Kayseri Model Fabrika 3. Lansmanı'nda KalDer Kayseri Şubesi Yönetim Kurulu Sayman Üyesi Sn. Salih Yalçın'a destekte bulundu. Başarılarının devamını diler, Sn. Salih Yalçın'ı tebrik ederiz.

SOSYAL MEDYADA KalDer

Eğitim ve etkinliklerimizden haberdar olmak için KalDer Kayseri Şubemiz sosyal medya hesaplarımızdan takip edebilirsiniz.

Yandaki sosyal medya hesaplarımızı yer almaktadır.



8. ERCİYES MÜKEMMELLİK ZİRVESİ SPONSORLARI



• Bu e-bülten KalDer Kayseri Üyeleri, Kayseri Sanayi Odası Üyeleri, Kayseri Ticaret Odası Üyeleri ve kalite gönüllülerinden oluşan yaklaşık 5 bin e-posta adresine ulaşmaktadır. Ayrıca bilgi amaçlı olmak üzere KalDer Yönetim Kurulu Üyeleri ve tüm KalDer çalışanları ile paylaşılmaktadır.

• Değerli KalDer Kayseri Üyeleri, bu e-bültenlerde yer almasını istediğiniz kurumunuzla ilgili haberleri şubemizle paylaşabilirsiniz.

• E-bülten listesinden çıkamak isterseniz bu linki tıklayarak talebinizi bildirmeniz yeterli olacaktır.

[Haber Detayı](#)

TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ KAYSERİ ŞUBESİ

KAYSÖ - Kocasinan Bulvarı No: 161 (38110) Kocasinan / Kayseri
Tel. : 0 (352) 245 10 50 - Faks: 0 (352) 245 10 40
kayseri@kalder.org - latife.sahin@kalder.org



www.kalder.org

e-bülten

ŞUBAT 2023 Sayı 110

“Bir başarısızlık atlatmak size daha fazla özgüven verir. Başarısızlık en aza indirgenmesi gereken harika bir öğrenme aracıdır.”

General Electric - CEO, Jeffrey Immelt

YÖNETİM KURULU TOPLANTISI



Yönetim Kurulu Ocak ayı toplantısı Aspilsan'da Şule Hüsrevoğlu ev sahipliğinde gerçekleşti. 9. Erciyes Mükemmellik Zirvesi hazırlıkları, 2022 genel değerlendirmesi ve 2023 hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen toplantı Yönetim Kurulu Üyeleri'nin geniş katılımı ile gerçekleşti.

İKUG TOPLANTISI



KalDer Kayseri Şubesi İnsan Kaynakları Uzmanlık Grubu Ocak ayı toplantısı Sn. Hanife Özdemir ev sahipliğinde Beşler Glass Fiber'de gerçekleşti. Gündem maddeleri ve KalDer faaliyetleri üzerine yoğunlaşıldı. Ev sahipliklerinden ötürü Sn. Hanife Özdemir'e ve Beşler ekibine, katılımları ve desteklerinden ötürü Değerli Üyelerimize teşekkür ederiz.

YKUG TOPLANTISI



KalDer Kayseri Şubesi Yönetimde Kalite Uzmanlık Grubu Toplantısı, Sn. Selma Tolgay ev sahipliğinde Kayseri Üniversitesi'nde gerçekleştirildi. Sn. Selma Tolgay'a nazik ev sahiplikleri için, Yönetimde Kalite Uzmanlık Grubu üyelerimize destekleri ve katılımları için teşekkür ederiz.

İKUG KÖŞE YAZISI

Halil Yıldız

Simfer İnsan Kaynakları Müdürü



İNSAN KAYNAKLARI SÜRECİNDE DEĞİŞİM VE LİDERLİK

Toplumlar devamlı olarak değişim ve gelişim çabası içerisinde. Teknolojinin ilerlemesiyle değişim ve gelişim daha da hızlanmaktadır. Bu değişim organizasyonlara da yansımakta ve organizasyonlarda hızla kendini yenilemekte ve değiştirmektedir. Doğanın insanoğlu tarafından değiştirilmek istenmesi işletmeleri de dolaylı olarak etkilemektedir Aynı şekilde, iletişim teknolojilerindeki gelişmeler bu yeniliklerin insanlara ulaşmasını hızlandırmaktadır. Kurumların ve işletmelerin değişime dahil olması sebebiyle yöneticileri ve işgücünü, aynı zamanda direkt ilişkide olan tüketicileri de yakından ilgilendirmektedir. Çünkü işletme insanların gereksinimlerini doğrudan doğruya veya dolaylı olarak karşılamak amacı ile işletilen ekonomik bir birimdir. Aslında soyut bir kavram olarak işletmenin örgütsel değişimi bir değişken, diğer taraftan işletmenin insan varlığını oluşturan yöneticiler, iş görenler ve tüketiciler ayrı bir değişken olarak yer almaktadır.

[Haber Detayı](#)

YKUG KÖŞE YAZISI

Özlem Özden

*Hes Hacılar Elektrik Sanayi ve Ticaret
A.Ş. Kalite Yönetim Sistemleri Şefi*



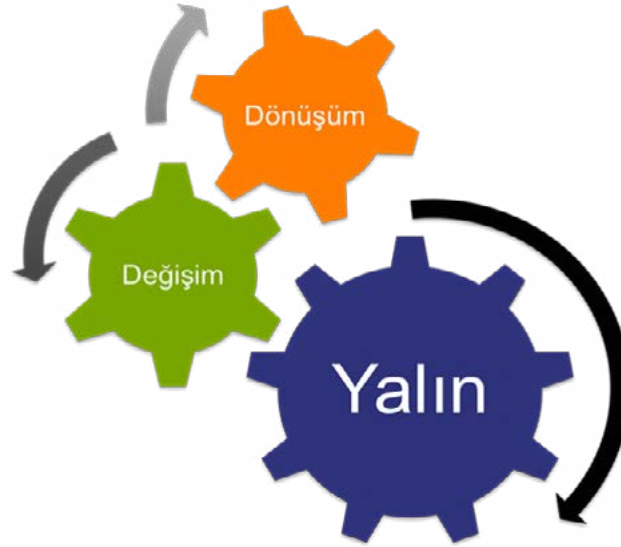
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALİTE VE ETİK TAVIR

Günümüzde çevresel ve teknolojik koşulların hızlı değişimi nedeniyle müşteri isteklerine cevap vermek için "kalite" tek başına yeterli görülmemekte kalitenin sürdürülebilirliği ön plana çıkmaktadır. Sürdürülebilir kalitenin birinci adımı olarak; işletmenin tüm faaliyetlerinin akıllı, etkin ve verimli şekilde yapılmasını sağlamak amacıyla bir yönetim sistemi oluşturulmalıdır. İkinci adım olarak gerçekleştirilen kalite yönetimi çabaları dönemsel değil sürekli güncellenerek ve gelişim düşüncesi çerçevesinde yapılmalıdır. Kalitenin sürdürülebilir olabilmesi için sadece üretim veya kalite yönetim birimlerinin görevi olmaktan çıkarmak, kurumun tüm birim ve üst yönetimde dâhil çalışanlarının ortak sorumluluğu olduğunun bilinci ile teknik yönlerinin yanı sıra yönetsel ve insani boyutuna dikkat çekmek gerekmektedir...

[Haber Detayı](#)

BUNLARI BİLİYOR MUYDUNUZ?

YALIN ÜRETİM NEDİR



Yalın Üretim Nedir?

Yalın Üretim, ürün ve hizmet yaratma sürecini israflardan arındırıp sadeleştirerek sunulan değeri mükemmelleştirmek ve bu yolla firma karlılığını arttırmak amacını taşıyan kavram, sistem ve teknikler bütünüdür. Yalın düşüncede israf, bilinen anlamının ötesinde müşteri açısından bir değer oluşturmayan, müşterinin fazladan bedel ödemeyi kabul etmeyeceği her şeydir. Tasarımdan sevkiyata tüm ürün/ hizmet yaratma aşamalarındaki her türlü israfın (hatalar, aşırı üretim, stoklar, beklemler, gereksiz işler, gereksiz hareketler, gereksiz taşımalar) yok edilmesi ile maliyetlerin düşürülmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması, piyasa koşullarına uyum esnekliğinin kazanılması, nakit akışının hızlandırılması hedeflenir.

Neden Yalın Üretim?

Günümüzün küresel rekabet ortamında işletmeler giderek daha talepkar olan alıcılara hizmet vermektedir. Müşterileri ister bireysel tüketici isterse bir başka üretici/satıcı firma olsun, işletmeler varlıklarını sürdürebilmek için müşterilerinin iyi kalite, düşük fiyat ve kısa teslim süresi beklentilerini hızla karşılayabilmek, daha fazla çeşit üründen daha küçük miktarlarda verilen ve anlık olarak değiştirilen siparişlere uyum sağlamak zorundadır. 1900 lü yılların büyüyen pazarlarında geçerli olan “ne üretirsem satarım, maliyetim yükselirse fiyatı arttırırım, gecikirsem müşteri bekler” anlayışına artık yer yoktur. Çünkü sizin her eksiginizde yerel veya uluslararası bir rakip derhal yerinizi alır. Türkiye’de de sanayi uzun yıllar teşvikler ve koruma duvarları vasıtası ile kar elde etmeye alışmıştır. Ancak bu dönem kapanmıştır. Büyük ya da küçük her firma çok sayıda rakibin olduğu bir ortamda ve giderek bilinçlenen tüketicilere hizmet etmek zorundadır...

KISSADAN HİSSE

İLBER ORTAYLI'NIN 'BU KADARI BİR HAYATA NASIL SİĞAR?' DİYE DÜŞÜNDÜREN ÖZGEÇMİŞİ



Başarılı tarihçimiz İlber Ortaylı 1947 yılında Bregenz, Avusturya'da bir göçmen kampında Kırım Tatarı bir ailenin çocuğu olarak dünyaya gelmiş. İlk ve orta öğrenimini İstanbul ve Ankara'da tamamlayan İlber Ortaylı'nın 'Bu kadarı bir hayata nasıl sığar?' şeklinde düşündürerek devam eden bir başarı yolculuğu var...

[Haber Detayı](#)



■ Ziyaretler

- Erkut İnşaat
- Feyzullah Gündoğdu
- Hes Kablo
- İstikbal
- KalDer Kayseri Şubesi Denetim
- Model Fabrika Lansman
- Yalın Elçiler Platformu Toplantısı
- Yeliz Seda

SOSYAL MEDYADA KalDer

Eğitim ve etkinliklerimizden haberdar olmak için KalDer Kayseri Şubemizi sosyal medya hesaplarımızdan takip edebilirsiniz.

Yandaki sosyal medya hesaplarımız yer almaktadır.



8. ERCİYES MÜKEMMELLİK ZİRVESİ SPONSORLARI



• Bu e-bülten KalDer Kayseri Üyeleri, Kayseri Sanayi Odası Üyeleri, Kayseri Ticaret Odası Üyeleri ve kalite gönüllülerinden oluşan yaklaşık 5 bin e-posta adresine ulaşmaktadır. Ayrıca bilgi amaçlı olmak üzere KalDer Yönetim Kurulu Üyeleri ve tüm KalDer çalışanları ile paylaşılmaktadır.

• Değerli KalDer Kayseri Üyeleri, bu e-bültenlerde yer almasını istediğiniz kurumunuzla ilgili haberleri şubemizle paylaşabilirsiniz.

• E-bülten listesinden çıkmak isterseniz bu linki tıklayarak talebinizi bildirmeniz yeterli olacaktır.

Haber Detayı

TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ KAYSERİ ŞUBESİ

KAYSO - Kocasinan Bulvarı No: 161 (38110) Kocasinan / Kayseri
Tel. : 0 (352) 245 10 50 - Faks: 0 (352) 245 10 40
kayseri@kalder.org - latife.sahin@kalder.org



www.kalder.org