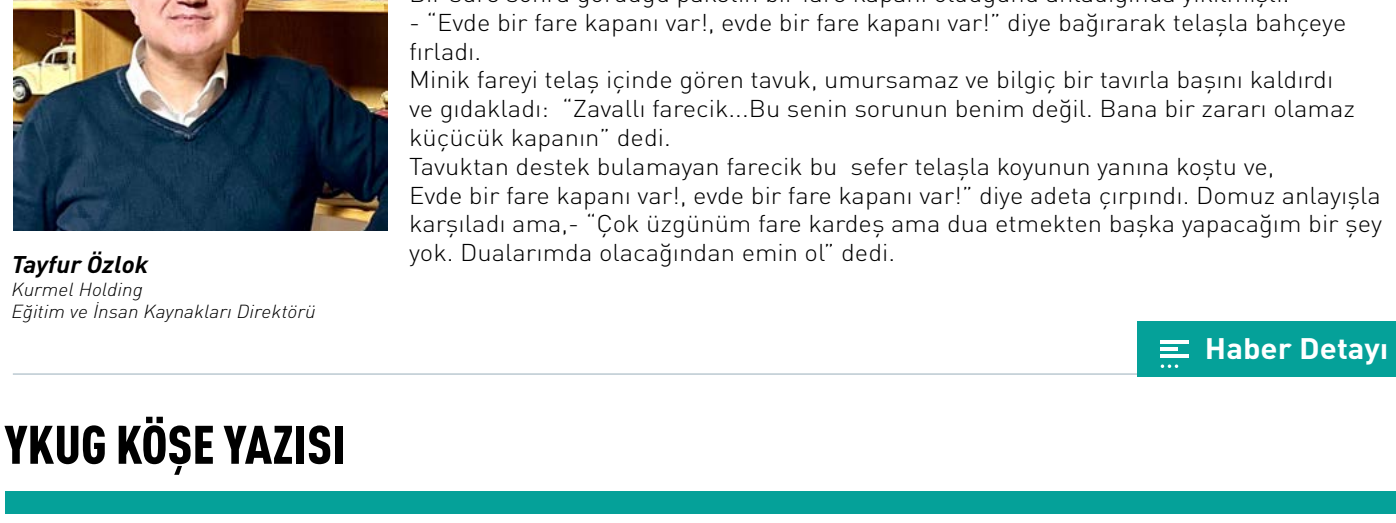


## YÖNETİM KURULU TOPLANTISI



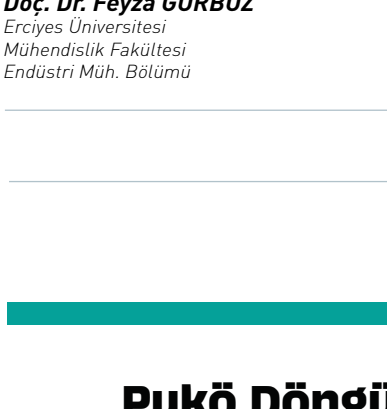
KalDer Kayseri Şubesi Yeni Yönetim Kurulu ile ilk toplantısını KalDer Kayseri Şubesi Yeni Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Ebru Kantarcı Kayaoğlu ve sahipliğinde Mukatech'te son derece keyifli bir Yönetim Kurulu Toplantısı gerçekleştirildi. Katılan ve güzel fikirleri ile muhteşem bir paylaşım ortamı oluşturan tüm Yönetim Kurulu Üyelerimize teşekkür ederiz.

## İKUG TOPLANTISI



KalDer Kayseri Şubesi İnsan Kaynakları Uzmanlık Grubu ayık toplantısı Sn. Latife Sönmez Şahin ev sahipliğinde KalDer Kayseri Şubesi'nin yeni ofisinde gerçekleştirildi. Gündem maddeleri ve KalDer faaliyetleri üzerine yoğunlaşılan, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'ne kılıf oldu. Katılımları, desteklerinden ve ince hediyeleri için Değerli Üyelerimize çok teşekkür ederiz.

## İKUG KÖŞE YAZISI



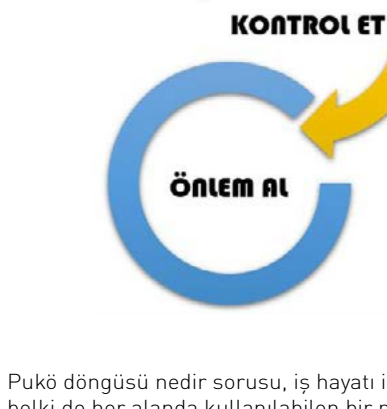
**Tayfur Özalok**  
Kurumel Holding  
Eğitim ve İnsan Kaynakları Direktörü

### BÜTÜNÜ GÖREBİLMEK

Evin minik faresi, duvardaki çatlaktan bakarken çiftçi ve eşinin Mutfakta bir paketi açtıklarını gördü. Kendi kendine: "İçinde hangi yiyecek var acaba?" diye düşündü. Bir süre sonra gördüğü paketin bir fare kapalı olduğunu anladığında yıkılmıştı.  
- "Evde bir fare kapalı var! Evde bir fare kapalı var!" diye bağırarak telaşa bahçeye fırladı.  
Minik fareyi telaş içinde gören tavuk, umursamaz ve bilgilir bir tavırla başını kaldırdı ve gıdıkladı: "Zavallı farecik... Bu senin sorunun benim değil. Bana bir zararı olamaz küçücük kapının" dedi.  
Tavuktan destek bulamayan farecik bu sefer telaşa koyunun yanına koştu ve.  
Evde bir fare kapalı var! Evde bir fare kapalı var!" diye adeta çırpındı. Domuz anlayışla karşıladi ama, - "Çok üzgünüm fare kardeş ama dua etmekten başka yapacağım bir şey yok. Dualarımda olacağın emin ol" dedi.

[Haber Detayı](#)

## YKUG KÖŞE YAZISI



**Doç. Dr. Feyza GÜRBÜZ**  
Erciyes Üniversitesi  
Mühendislik Fakültesi  
Endüstri Muh. Bölümü

### MÜHENDİS YÖNETİCİLER

Yönetim, örgütlerin değişiklik gösteren ortamlarda, bütün kaynak ve girdilerini etkili ve etkin olacak şekilde kullanarak amaçlarını gerçekleştirmek üzere tasarlanmış süreçtir. Etkin yönetim istenilen sonuçlara ulaşmak; etkili yönetim ise istenilen sonuçları asgari kaynak ile ulaşmak demektir. Yöneticiler genellikle etkinlik ve etkililik derecelerini tespit etmek üzere farklı performans göstergeleri kullanarak değerlendirme yaparlar. Etkin ve etkili yönetmek teknik uzmanlık, kavramsal beceriler, analitik beceriler ve insan ilişkileri becerileri gibi bazı becerileri gerektirir. Bu durumda bahsi geçen becerilere sahip mühendisler yönetim kademelerinde yer almaktadırlar.

[Haber Detayı](#)

## BUNLARI BİLİYOR MUYDUNUZ?

### Pukö Döngüsü Hakkında Bilinmesi Gereken Her Şey



Pukö döngüsü nedir sorusu, iş hayatı için doğru anlaşılması ve cevaplanması gereken bir sorudur. Günümüzde yalnızca iş hayatı için değil belki de her alanda kullanılabilen bir modeldir. Bunun sebebi ise yürütülen çalışmadan maksimum faydayı almaya çalışılmasıdır diyebiliriz. Pukö döngüsü en basit anlamıyla girişilen bir işi tüm detayları bir eylem yarayan sistemdir. Bu sistem sayesinde iş sürecinin tüm bölümleri kontrol altına alınabilir. Böylece işten elde edilen verim artmış olur.

PUKÖ döngüsü ismini her harfin sahip olduğu bir anlamdan alır. Bu harfler sırasıyla Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem Al kısımlarından oluşur. Döngüsel sistemi oluşturan parçalar bunlardır. Bu adımlar sayesinde iş sürecinin tamamı titizlikle takip edilebilir. Daha da önemlisi hatayı minimum seviyelere düşürme imkânı ortaya çıkar. Pukö döngüsü, William Deming tarafından sistemleştirilerek literatüre kazandırılmıştır. Sheehart ve Deming döngüsü olarak kullanılm alanları da bulunur. Sürecinin iyileştirilmesi ve hataların ortadan kaldırılması için üretilen bir sistemdir. Bu anlamıyla günümüz iş yaşamında felsefi bir konumda durmaktadır.

[Haber Detayı](#)

## KISSADAN HİSSE

### BAŞARDILAR, ÇÜNKÜ BAŞARAMAYACAKLARINI BİLMİYORLARDI.

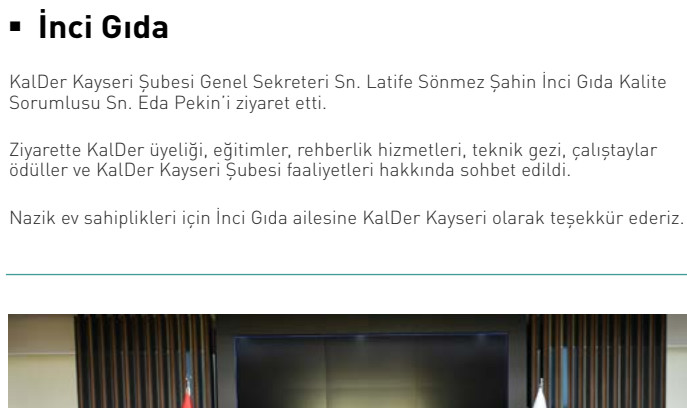


Matematiği sevmeyen bir öğrenci ders sırasında uyumaktadır. Tenefüs zili çalınca uyanır! Tahtada gördüğü soruyu problemi ev ödevi sanarak defterine kaydeder. Eve döndüğünde vatan süsü uyarır ama bir türlü soruyu çözemez. İçine hıslanlar defalarca dener ve bir şekilde soruyu çözer. Bir sonraki derste öğretmenine ev ödevini gösterip kontrol etmesini ister. Öğretmen şaşkıncıdır, çünkü tahtaya yazdığı problem matematiğin içinde çözülmemiş problemlere örnek! Derste uyanan öğrenci o sorunun şimdiye kadar çözülmediğini bilmediğinden defalarca denemsi sonunda çözebilmiştir. Kahramanımız büyük bir iş başarmıştır, çünkü o işin başlanacağını deymamıştır. Diğer öğrenciler sorunun çözülmeceğini bildiğinden, tecrübelerine dayanarak "matemik ve gerçekçi" hareket edip hiç bir şey yapmamıştır. Diğer açan işleri başaran, başarılı ama tecrübesiz birçok insanın başarı sırrı bir cümleyle özetlenebilir: BAŞARDILAR, ÇÜNKÜ BAŞARAMAYACAKLARINI BİLMİYORLARDI.

[Haber Detayı](#)

## ETKİNLİKLERİMİZ

### 8 Mart Dünya Kadınlar Günü



KalDer Kayseri Şubesi kadınları 8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar gününü birlikte kutladı.

### Geçmişten Geleceğe İnsan Kaynakları



KalDer Kayseri şubesi olarak, "İsimiz İnsan" ana çatısı altında unutulmaz bir panel düzenliyoruz! Geçmişten Geleceğe İnsan Kaynakları konusunda uzman konuşmacılarla buluşacağımız bu paneli kaçırmayın! Lütfen kayıt yaptırmayı unutmayın. <https://forms.gle/HeHorneAHO5BTBh9>

## ZİYARETLERİMİZ



**▪ Duka 352**  
KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin, Duka Kurucu Ortaklarından Sn. Erol Köylüce'yi ziyaret etti. Ziyaret sırasında 9. Erciyes Mükemmellik Zirvesi'ne destekleri ve katılmadan dolayı plaket takdim edildi. KalDer Kayseri Şubesi olarak nazik ev sahipliklerinden ve desteklerinden dolayı Sn. Erol Köylüce'ye teşekkür ederiz.



**▪ Elegan Estetik Klinik**  
Elegan Estetik Klinik Sahibi Sn. Dr. Figen Şahin KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin'i ziyarette bulundu.

Sn. Şahin tarafından KalDer süreçleri, etkinlikleri, çalışmalar hakkında detaylı bilgi paylaşımı yapıldı.

KalDer faaliyetleri ve projeleri üstüne konuşulan görüşmede işbirlikleri, geliştirme ve iyileştirme çalışmaları da konuşuldu.

Nazik ziyaretlerinden dolayı KalDer Kayseri adına teşekkür ederiz.



**▪ İnci Gıda**  
KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin İnci Gıda Kalite Sorumlusu Sn. Eda Pekin'i ziyaret etti.

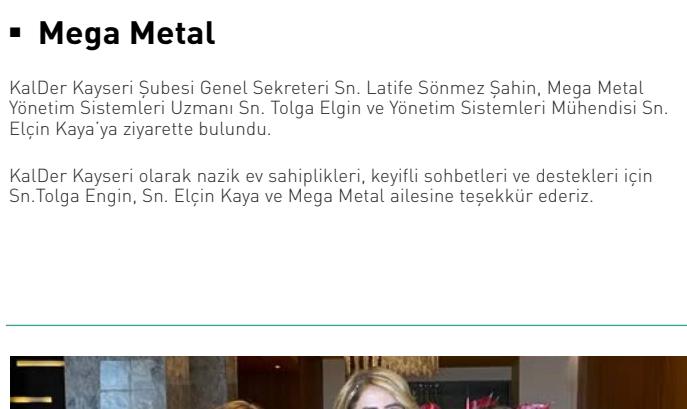
Ziyarete KalDer üyeliği, eğitimler, rehberlik hizmetleri, teknik gezi, çalıştaylar ödülleri ve KalDer Kayseri Şubesi faaliyetleri hakkında sohbet edildi.

Nazik ev sahiplikleri için İnci Gıda ailesine KalDer Kayseri olarak teşekkür ederiz.



**▪ İnsan Kaynakları Uzmanlık Grubu**  
KalDer Kayseri Şubesi İnsan Kaynakları Uzmanlık Grubu Üyeleri KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin'i ziyarette bulundu.

Nazik ziyaretlerinden dolayı KalDer Kayseri adına teşekkür ederiz.



**▪ Kayseri Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü**  
KalDer Kayseri Şubesi Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sn. Murat Sert ve Ortaklarından Sn. Erol Köylüce'yi ziyaret etti. Ziyaret sırasında 9. Erciyes Mükemmellik Zirvesi'ne destekleri ve katılmadan dolayı plaket takdim edildi. KalDer Kayseri Şubesi olarak nazik ev sahipliklerinden ve desteklerinden dolayı Sn. Yalçın a ve Sn. Eski'ye teşekkür ederiz.



**▪ Kayseri Sanayi Odası**  
KalDer Kayseri Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Ebru Kantarcı Kayaoğlu, KalDer Kayseri Şubesi Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sn. Murat Sert ve KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin, Kayseri Sanayi Odası Başkanı Sn. Mehmet Büyüksimiltçi'yi ziyaret etti. Ziyaret sırasında 9. Erciyes Mükemmellik Zirvesi'ne ve tüm destekleri için Sn. Büyüksimiltçi'ye teşekkür plaketini takdim edildi. Nazik ev sahipliklerinden ve desteklerinden dolayı Sn. Mehmet Büyüksimiltçi'ye ve Kayseri Sanayi Odası ekibine teşekkür ederiz.



**▪ Kayseri Ulaşım**  
Üyemiz Kayseri Ulaşım İnsan Kaynakları Müdürü Sn. İbrahim Mermer KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin'i ziyarette bulundu.

Sn. Şahin tarafından KalDer süreçleri, etkinlikleri, çalışmalar hakkında detaylı bilgi paylaşımı yapıldı.

KalDer faaliyetleri ve projeleri üstüne konuşulan görüşmede işbirlikleri, geliştirme ve iyileştirme çalışmaları da konuşuldu.

Nazik ziyaretlerinden dolayı KalDer Kayseri adına teşekkür ederiz.

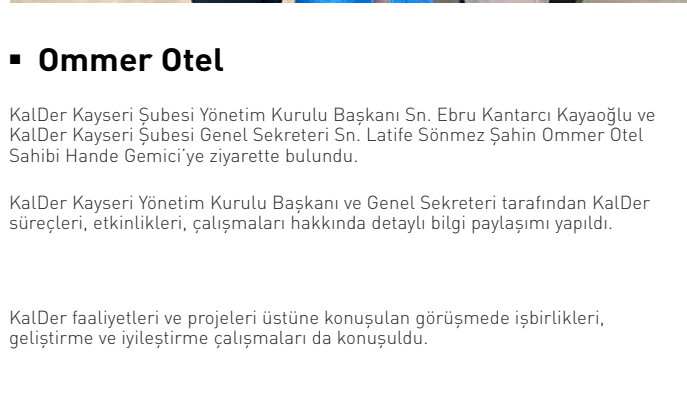


**▪ KayseriGaz**  
Üyemiz Orta Anadolu İnsan Kaynakları İştirakçi Müdürü Sn. Hatice Berk ve KayseriGaz İnsan Kaynakları İş Ortaklığı İstemli Uzmanı Sn. İhsan Nuru KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin'i ziyarette bulundu.

Sn. Şahin tarafından KalDer süreçleri, etkinlikleri, çalışmalar hakkında detaylı bilgi paylaşımı yapıldı.

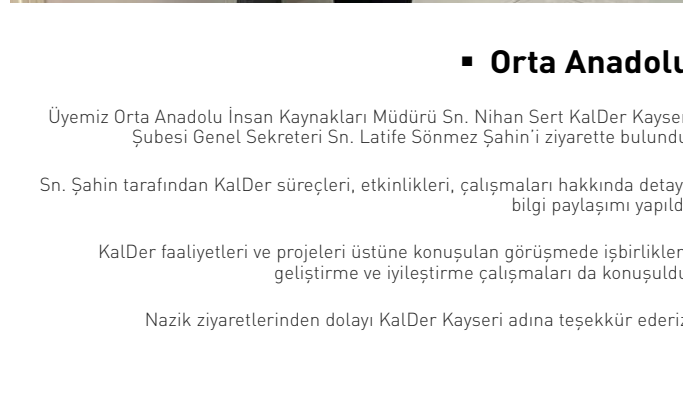
KalDer faaliyetleri ve projeleri üstüne konuşulan görüşmede işbirlikleri, geliştirme ve iyileştirme çalışmaları da konuşuldu.

Nazik ziyaretlerinden dolayı KalDer Kayseri adına teşekkür ederiz.



**▪ Mega Metal**  
KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin, Mega Metal Yönetim Sistemleri Uzmanı Sn. Tolga Elgin ve Yönetim Sistemleri Mühendisi Sn. Elçin Kaya'ya ziyarette bulundu.

KalDer Kayseri olarak nazik ev sahiplikleri, keyifli sohbetleri ve destekleri için Sn. Tolga Elgin, Sn. Elçin Kaya ve Mega Metal ailesine teşekkür ederiz.



**▪ Murat İnce**  
KalDer Kayseri Şubesi Mali Müşaviri Sn. Murat İnce KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin'i ziyarette bulundu.

Sn. Şahin tarafından KalDer süreçleri, etkinlikleri, çalışmalar hakkında detaylı bilgi paylaşımı yapıldı.

KalDer faaliyetleri ve projeleri üstüne konuşulan görüşmede işbirlikleri, geliştirme ve iyileştirme çalışmaları da konuşuldu.

Nazik ziyaretlerinden dolayı KalDer Kayseri adına teşekkür ederiz.



**▪ Ommer Otel**  
KalDer Kayseri Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Ebru Kantarcı Kayaoğlu ve KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin Ommer Otel Sahibi Hande Gemici'ye ziyarette bulundu.

KalDer Kayseri Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Sekreteri tarafından KalDer süreçleri, etkinlikleri, çalışmalar hakkında detaylı bilgi paylaşımı yapıldı.

KalDer faaliyetleri ve projeleri üstüne konuşulan görüşmede işbirlikleri, geliştirme ve iyileştirme çalışmaları da konuşuldu.

Sn. Hande Gemici ve Ommer Otel ailesine teşekkür ederiz.



**▪ Orta Anadolu**  
Üyemiz Orta Anadolu İnsan Kaynakları Müdürü Sn. Nihan Sert KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin'i ziyarette bulundu.

Sn. Şahin tarafından KalDer süreçleri, etkinlikleri, çalışmalar hakkında detaylı bilgi paylaşımı yapıldı.

KalDer faaliyetleri ve projeleri üstüne konuşulan görüşmede işbirlikleri, geliştirme ve iyileştirme çalışmaları da konuşuldu.

Nazik ziyaretlerinden dolayı KalDer Kayseri adına teşekkür ederiz.



**▪ Simfer-Ser**  
KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin Simfer - Ser Fikri Hıtaer Müdürü Sn. Özlem Baş ve Simfer - Ser İnsan Kaynakları Müdürü Sn. Nilgün Duru'yu ziyaret etti.

Ziyarete KalDer üyeliği, eğitimler, rehberlik hizmetleri, teknik gezi, çalıştaylar ödülleri ve KalDer Kayseri Şubesi faaliyetleri hakkında sohbet edildi.

Nazik ev sahiplikleri için Simfer - Ser ailesine KalDer Kayseri olarak teşekkür ederiz.



**▪ Türkuaaz Seramik**  
Üyemiz Türkuaaz Seramik İnsan Kaynakları Sorumlusu Sn. Ebru Kesim KalDer Kayseri Şubesi Genel Sekreteri Sn. Latife Sönmez Şahin'i ziyarette bulundu.

Sn. Şahin tarafından KalDer süreçleri, etkinlikleri, çalışmalar hakkında detaylı bilgi paylaşımı yapıldı.

KalDer faaliyetleri ve projeleri üstüne konuşulan görüşmede işbirlikleri, geliştirme ve iyileştirme çalışmaları da konuşuldu.

Nazik ziyaretlerinden dolayı KalDer Kayseri adına teşekkür ederiz.

## KalDer Kayseri Şubesi Yeni Ofisinde!

Yeni Adresimiz: **Barbaros Mahallesi 3304 Sokak Garanti Plaza 4. Kat No:19 Kocasinan/Kayseri**  
Yeni Telefon Numaramız: **0352 504 60 03**



## TAŞINDIK

Değerli Kalite Gönüllüleri,  
Size sevinçle duyurmak isteriz ki,yeni ofisimize taşındık. Yeni adresimiz ve iletişim bilgilerimiz aşağıdaki gibidir:  
Adres: Barbaros Mahallesi,3304 Sokak, Garanti Plaza, 4. Kat, 13/19, Kocasinan/Kayseri  
Telefon Numarası: 0352 504 60 03

Yeni ofisimizde size daha iyi hizmet verebilmek ve daha geniş bir alanda çalışma imkânı sunabilmek adına taşındık. Sizleri yeni adresimizde bizi ziyaret etmeye kalve içmeye davet etmekteyiz. Eğer herhangi bir sorunuz olursa, sizlere destek olmanın mutlulu olacağımızı bilmenizi isteriz. Yeni ofisimizde sizi ağırlamaktan mutluluk duyacağız.

## SOSYAL MEDYADA KalDer

**Eğitim ve etkinliklerimizden haberdar olmak için KalDer Kayseri Şubemizi sosyal medya hesaplarımızdan takip edebilirsiniz.**

**Yandaki sosyal medya hesaplarımızı yer almaktadır.**



## 9. ERCİYES MÜKEMMELLİK ZİRVESİ SPONSORLARI



• Bu e-bülten KalDer Kayseri Şubesi Üyeleri, Kayseri Sanayi Odası Üyeleri, Kayseri Ticaret Odası Üyeleri ve kalite gönüllülerinden oluşan yaklaşık 5 bin e-posta adresine ulaşmaktadır. Ayrıca bilgi amaçlı olarak üzere KalDer Yönetim Kurulu Üyeleri ve tüm KalDer çalışanları ile paylaşılmaktadır.

• Değerli KalDer Kayseri Üyeleri, bu e-bültenlerde yer almasını istediğiniz kurumunuzla ilgili haberleri şubemize paylaşabiliriz.

• E-bülten listesinden çıkmak isterseniz bu linki tıklayarak talebinizi bildiririz yeterli olacaktır.

[Haber Detayı](#)

## TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ KAYSERİ ŞUBESİ

**Barbaros Mahallesi 3304 Sokak Garanti Plaza 4. Kat Daire 19 Kocasinan/Kayseri**  
**Tel. :0 (352) 504 60 03**  
**kayseri@kalder.org - latife.sahin@kalder.org**



[www.kalder.org](http://www.kalder.org)